

Najczęściej zadawane pytania – OFERTA PARTNERSKA Ferguson SmartHome

Jakie urządzenia wchodzą w skład oferty?

Opis produktów i oferty dla Klientów TAURON znajduje się na tauron.pl -> „Strefa okazji”

Jak skorzystać z oferty?

Aby skorzystać z oferty należy wejść na stronę www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełnić formularz dedykowany dla tej oferty. Unikalny kod identyfikacyjny uprawniający do skorzystania z oferty Partnera zostanie przesłany na wskazany w formularzu adres e-mail.

Jak się zidentyfikować jako klient TAURON?

Identyfikacja następuje poprzez wprowadzenie 2 parametrów:

- numeru PESEL oraz numeru Płatnika
lub

- numeru PESEL oraz adresu PPE (punkt poboru energii)

Dane te są weryfikowane z danymi wskazanymi na umowie z TAURONEM. Dane wpisywane w formularzu [www](http://www.tauron.pl), poprzez który Klient dokonuje zgłoszenia, są weryfikowane z danymi z bilingu. W związku z powyższym promocja nie dotyczy Klientów których umowy nie są jeszcze wprowadzone do bilingu lub nie mają zaktualizowanej umowy o numer PESEL

Oferta nie dotyczy pełnomocników do umowy, weryfikowany jest tylko numer PESEL właściciela umowy a nie pełnomocnika, nawet jeśli numer PESEL pełnomocnika jest wprowadzony do bilingu.

Czy jest wymagana akceptacja zgód marketingowych?

Wymagana jest akceptacja wszystkich zgód do skorzystania z oferty:

1. Zgoda na otrzymywanie informacji o promocjach i ofertach TAURONA.
2. Zgoda na otrzymywanie informacji od TAURONA, w tym marketingowych, elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu).
3. Zgoda na otrzymywanie propozycji umów od TAURONA elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu).
4. Zgoda na otrzymywanie atrakcyjnych ofert od partnerów TAURONA.

Gdzie znajdę regulamin akcji?

Regulamin akcji znajduje się na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl

Gdzie znajdę opis oferty Partnera?

Opis oferty znajduje się na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl

Kto jest uprawniony skorzystania z oferty?

Oferta jest skierowana do Klientów Indywidualnych TAURON, których umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z TAURON weszła w życie.

Co jeśli dokonam zgłoszenia na stronie internetowej www.tauron.pl lub www.tauron24.pl a nie otrzymam kodu?

Generowanie kodów odbywa się automatycznie – kod jest przesyłany na maila podanego przez Klienta – więc nieotrzymanie kodu możliwe jest tylko z powodu podania

nieprawidłowego adresu e-mail na formularzu lub zakwalifikowania e-maila przez program pocztowy Klienta jako spam. Klient powinien wtedy ponownie wypełnić formularz, upewniając się że wpisuje poprawny adres e-mail i pobrać nowy kod lub zajrzeć na folderu „spam” lub „zablokowane” w programie pocztowym. Za problemy mogą też odpowiadać specyficzne ustawienia własne programu pocztowego i przeglądarki Klienta (jeśli korzysta ze starszych wersji programów)– rozwiązaniem może być wypełnienie formularza na innym urządzeniu/komputerze.

Kto jest Sprzedawcą w rozumieniu przepisów prawa?

Sprzedawcą jest Ferguson Sp. z o.o. (producent rozwiązania Ferguson SmartHome, prowadzący sklep internetowy: sklep.ferguson.pl). Klient będzie akceptował regulamin sklepu internetowego, przekazywał dane osobowe, dokonywał płatności, otrzymywał przesyłkę (zakupione urządzenia) i paragon fiskalny i/lub faktury a także dokonywał zwrotów, reklamacji w firmie Ferguson Sp. z o.o. wg zasad określonych w regulaminie sklepu internetowego, dostępnego na stronie internetowej sklep.ferguson.pl. lub tauron.pl, tauron24.pl

Czy wypełnienie formularza na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i otrzymanie kodu na e-maila jest równoznaczne ze złożeniem ostatecznego zamówienia? (czy można się wycofać i nie użyć kodu? Jakie są tego konsekwencje? Czy będę musiał ponieść wtedy jakieś koszty?)

Nie. Pobranie kodu oznacza tylko możliwość dokonania zakupów spośród oferty urządzeń rozwiązania Ferguson SmartHome dla Klientów TAURON. Klient może nie użyć kodu i nie wiąże się to z żadnymi konsekwencjami. Rezygnacja ze złożenia zamówienia na każdym etapie nie wiąże się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów. Dopiero dokończenie zamówienia wg procedur Partnera poprzez użycie kodu powoduje dokonanie skutecznego zakupu zgodnie z zapisami regulaminu sklepu internetowego Partnera.

Jak długo ważny jest kod? Co się stanie jak ważność kodu wygaśnie?

Kod jest ważny przez 14 dni od momentu jego otrzymania na e- maila. Po tym okresie konieczne jest wygenerowanie nowego kodu na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl poprzez ponowne wypełnienie formularza zamówienia.

Czy jest jakiś limit ilości wypełniania formularza i pobierania kodów dla 1 Klienta?

Nie ma limitów. Każdy Klient może pobrać dowolną ilość kodów, czyli zakupić dowolną ilość produktów objętych akcją.

Gdzie i jak użyć kodu?

Po otrzymaniu kodu należy użyć („kliknąć”) linku otrzymanego od TAURON wraz z kodem identyfikacyjnym i podać kod. Nie jest dopuszczalne modyfikowanie kodu ani przekazywanie go innej osobie.

UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w innych sklepach internetowych lub stacjonarnych z ofertą urządzeń rozwiązania Ferguson SmartHome.

Czy można użyć kod kilkakrotnie?

Kod można użyć tylko jednokrotnie. W przypadku chęci ponownego zakupu kolejnego produktu w terminie późniejszym (kolejna transakcja) należy ponownie wejść na www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia)

Co zrobić żeby kupić następne urządzenia w przyszłości?

W przypadku chęci zakupu w przyszłości kolejnego urządzenia objętego promocją, należy ponownie wejść na www.tauron.pl lub www.tauron24.pl i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia).

Czy mogę kupić więcej produktów w jednej transakcji (w jednej przesyłce)?

Tak. Przygotowując lub finalizując zamówienie w sklepie internetowym Partnera można zamówić większą ilość produktów, korygując odpowiednio ich liczbę oraz/lub dodając do koszyka kolejne urządzenia.

Czy można odstąpić od zakupu po złożeniu zamówienia?

Tak. Można odstąpić od zakupu na zasadach ogólnych mających zastosowanie do zakupów na odległość (w internecie) – szczegóły są zawarte w regulaminie sklepu internetowego Partnera oraz są umieszczone na stronie sklep.tauron.pl lub www.tauron.pl, www.tauron24.pl.

Czy są wymagane jakieś dokumenty do pobrania kodu i dokonania zakupu?

W celu pobrania kodu nie są wymagane żadne dokumenty.

Gdzie znajdę informacje o procedurach i procesach sprzedażowych oraz obsługowych Partnera?

Informacje są umieszczone na stronie sklepu internetowego Partnera sklep.ferguson.pl i www.tauron.pl lub www.tauron24.pl (np. płatności, dostawa, zapisy regulaminu sklepu Partnera, zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny sprzętu itp.)

W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: sklep@ferguson.pl lub kontaktując się z infolinią Partnera 61 822 05 11, faks 61 822 05 59.

Co mam zrobić jeśli mam kod i kod nie jest możliwy do zrealizowania przez Partnera?

W takim wypadku prosimy o ponowny kontakt z obsługą sklepu Partnera i wyjaśnienie powodów wystąpienia problemów z użyciem kodu lub pobranie nowego kodu wypełniając ponownie formularz na stronie www.tauron.pl lub www.tauron24.pl.

Jak wygląda proces zamawiania i dostawy?

W celu skorzystania z oferty, Klient powinien:

- Wejść na stronę www.tauron.pl lub www.tauron24.pl na podstronę o ofercie Ferguson SmartHome
- Zapoznać się z informacjami i regulaminami oferty
- Uzupełnić dane i zgody marketingowe
- Kliknąć „odbierz kod”
- Odebrać unikalny kod identyfikacyjny (zostanie wysłany na maila, którego podanie jest obowiązkowe)
- Kliknąć w otrzymany e-mailem link (wtedy nastąpi otwarcie przeglądarki i Klient zostanie przeniesiony na stronę sklepu internetowego Partnera)
- Na stronie sklepu internetowego Partnera dodać urządzenia oferty Ferguson SmartHome do koszyka i dokończyć zamówienie wpisując w podsumowaniu kod otrzymany od TAURONA



/UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w innych sklepach internetowych ani stacjonarnych oferujących rozwiązania Ferguson SmartHome/

- Złożyć zamówienie wg procedur w sklepie internetowym Partnera (wybrać sposób zapłaty),
- Po zakończeniu transakcji (dokonaniu zapłaty) zamówienia są realizowane przez Partnera zgodnie z regulaminem sklepu internetowego,
- Każdy Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Partnera,
- W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. swojego zamówienia wysyłając email na adres sklep@ferguson.pl lub kontaktując się z infolinią Partnera 61 822 05 11, faks 61 822 05 59.