

## **Najczęściej zadawane pytania – OFERTA PARTNERSKA Ferguson SmartHome**

### **Jakie urządzenia wchodzi w skład oferty?**

Opis produktów i oferty dla Klientów TAURON znajduje się na [tauron.pl](http://tauron.pl) -> „Strefa okazji”

### **Jak skorzystać z oferty?**

Aby skorzystać z oferty należy wejść na stronę [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wypełnić formularz dedykowany dla tej oferty. Unikalny kod identyfikacyjny uprawniający do skorzystania z oferty Partnera zostanie przesłany na wskazany w formularzu adres e-mail.

### **Jak się zidentyfikować jako klient TAURON?**

Identyfikacja następuje poprzez wprowadzenie 2 parametrów:

- numeru PESEL oraz numeru Płatnika  
lub

- numeru PESEL oraz adresu PPE (punkt poboru energii)

Dane te są weryfikowane z danymi wskazanymi na umowie z TAURONEM. Dane wpisywane w formularzu [www](http://www.tauron.pl), poprzez który Klient dokonuje zgłoszenia, są weryfikowane z danymi z bilingu. W związku z powyższym promocja nie dotyczy Klientów których umowy nie są jeszcze wprowadzone do bilingu lub nie mają zaktualizowanej umowy o numer PESEL

Oferta nie dotyczy pełnomocników do umowy, weryfikowany jest tylko numer PESEL właściciela umowy a nie pełnomocnika, nawet jeśli numer PESEL pełnomocnika jest wprowadzony do bilingu.

### **Czy jest wymagana akceptacja zgód marketingowych?**

Wymagana jest akceptacja wszystkich zgód do skorzystania z oferty:

1. Zgoda na otrzymywanie informacji o promocjach i ofertach TAURONA.
2. Zgoda na otrzymywanie informacji od TAURONA, w tym marketingowych, elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu).
3. Zgoda na otrzymywanie propozycji umów od TAURONA elektronicznie (na adres e-mail lub nr telefonu).
4. Zgoda na otrzymywanie atrakcyjnych ofert od partnerów TAURONA.

### **Gdzie znajdę regulamin akcji?**

Regulamin akcji znajduje się na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl)

### **Gdzie znajdę opis oferty Partnera?**

Opis oferty znajduje się na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl)

### **Kto jest uprawniony skorzystania z oferty?**

Oferta jest skierowana do Klientów Indywidualnych TAURON, których umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta z TAURON weszła w życie.

### **Co jeśli dokonam zgłoszenia na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) a nie otrzymam kodu?**

Generowanie kodów odbywa się automatycznie – kod jest przesyłany na maila podanego przez Klienta – więc nieotrzymanie kodu możliwe jest tylko z powodu podania

nieprawidłowego adresu e-mail na formularzu lub zakwalifikowania e-maila przez program pocztowy Klienta jako spam. Klient powinien wtedy ponownie wypełnić formularz, upewniając się że wpisuje poprawny adres e-mail i pobrać nowy kod lub zajrzeć na folderu „spam” lub „zablokowane” w programie pocztowym. Za problemy mogą też odpowiadać specyficzne ustawienia własne programu pocztowego i przeglądarki Klienta (jeśli korzysta ze starszych wersji programów)– rozwiązaniem może być wypełnienie formularza na innym urządzeniu/komputerze.

#### **Kto jest Sprzedawcą w rozumieniu przepisów prawa?**

Sprzedawcą jest Ferguson Sp. z o.o. (producent rozwiązania Ferguson SmartHome, prowadzący sklep internetowy: sklep.ferguson.pl). Klient będzie akceptował regulamin sklepu internetowego, przekazywał dane osobowe, dokonywał płatności, otrzymywał przesyłkę (zakupione urządzenia) i paragon fiskalny i/lub faktury a także dokonywał zwrotów, reklamacji w firmie Ferguson Sp. z o.o. wg zasad określonych w regulaminie sklepu internetowego, dostępnego na stronie internetowej sklep.ferguson.pl. lub tauron.pl, tauron24.pl

#### **Czy wypełnienie formularza na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i otrzymanie kodu na e-maila jest równoznaczne ze złożeniem ostatecznego zamówienia? (czy można się wycofać i nie użyć kodu? Jakie są tego konsekwencje? Czy będę musiał ponieść wtedy jakieś koszty?)**

Nie. Pobranie kodu oznacza tylko możliwość dokonania zakupów spośród oferty urządzeń rozwiązania Ferguson SmartHome dla Klientów TAURON. Klient może nie użyć kodu i nie wiąże się to z żadnymi konsekwencjami. Rezygnacja ze złożenia zamówienia na każdym etapie nie wiąże się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów. Dopiero dokończenie zamówienia wg procedur Partnera poprzez użycie kodu powoduje dokonanie skutecznego zakupu zgodnie z zapisami regulaminu sklepu internetowego Partnera.

#### **Jak długo ważny jest kod? Co się stanie jak ważność kodu wygaśnie?**

Kod jest ważny przez 14 dni od momentu jego otrzymania na e- maila. Po tym okresie konieczne jest wygenerowanie nowego kodu na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) poprzez ponowne wypełnienie formularza zamówienia.

#### **Czy jest jakiś limit ilości wypełniania formularza i pobierania kodów dla 1 Klienta?**

Nie ma limitów. Każdy Klient może pobrać dowolną ilość kodów, czyli zakupić dowolną ilość produktów objętych akcją.

#### **Gdzie i jak użyć kodu?**

Po otrzymaniu kodu należy użyć („kliknąć”) linku otrzymanego od TAURON wraz z kodem identyfikacyjnym i podać kod. Nie jest dopuszczalne modyfikowanie kodu ani przekazywanie go innej osobie.

UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w innych sklepach internetowych lub stacjonarnych z ofertą urządzeń rozwiązania Ferguson SmartHome.

#### **Czy można użyć kod kilkakrotnie?**

Kod można użyć tylko jednokrotnie. W przypadku chęci ponownego zakupu kolejnego produktu w terminie późniejszym (kolejna transakcja) należy ponownie wejść na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia)

**Co zrobić żeby kupić następne urządzenia w przyszłości?**

W przypadku chęci zakupu w przyszłości kolejnego urządzenia objętego promocją, należy ponownie wejść na [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wypełniając ponownie formularz wygenerować nowy kod (powtórzyć całą ścieżkę zamówienia).

**Czy mogę kupić więcej produktów w jednej transakcji (w jednej przesyłce)?**

Tak. Przygotowując lub finalizując zamówienie w sklepie internetowym Partnera można zamówić większą ilość produktów, korygując odpowiednio ich liczbę oraz/lub dodając do koszyka kolejne urządzenia.

**Czy można odstąpić od zakupu po złożeniu zamówienia?**

Tak. Można odstąpić od zakupu na zasadach ogólnych mających zastosowanie do zakupów na odległość (w internecie) – szczegóły są zawarte w regulaminie sklepu internetowego Partnera oraz są umieszczone na stronie [sklep.tauron.pl](http://sklep.tauron.pl) lub [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl), [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).

**Czy są wymagane jakieś dokumenty do pobrania kodu i dokonania zakupu?**

W celu pobrania kodu nie są wymagane żadne dokumenty.

**Gdzie znajdę informacje o procedurach i procesach sprzedażowych oraz obsługowych Partnera?**

Informacje są umieszczone na stronie sklepu internetowego Partnera [sklep.ferguson.pl](http://sklep.ferguson.pl) i [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) (np. płatności, dostawa, zapisy regulaminu sklepu Partnera, zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny sprzętu itp.)

W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. dostawy wysyłając email na adres: [sklep@ferguson.pl](mailto:sklep@ferguson.pl) lub kontaktując się z infolinią Partnera 61 822 05 11, faks 61 822 05 59.

**Co mam zrobić jeśli mam kod i kod nie jest możliwy do zrealizowania przez Partnera?**

W takim wypadku prosimy o ponowny kontakt z obsługą sklepu Partnera i wyjaśnienie powodów wystąpienia problemów z użyciem kodu lub pobranie nowego kodu wypełniając ponownie formularz na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).

**Jak wygląda proces zamawiania i dostawy?**

W celu skorzystania z oferty, Klient powinien:

- Wejść na stronę [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) na podstronę o ofercie Ferguson SmartHome
- Zapoznać się z informacjami i regulaminami oferty
- Uzupełnić dane i zgody marketingowe
- Kliknąć „odbierz kod”
- Odebrać unikalny kod identyfikacyjny (zostanie wysłany na maila, którego podanie jest obowiązkowe)
- Kliknąć w otrzymany e-mailem link (wtedy nastąpi otwarcie przeglądarki i Klient zostanie przeniesiony na stronę sklepu internetowego Partnera)
- Na stronie sklepu internetowego Partnera dodać urządzenia oferty Ferguson SmartHome do koszyka i dokończyć zamówienie wpisując w podsumowaniu kod otrzymany od TAURONA



/UWAGA: kod i oferta NIE jest dostępna w innych sklepach internetowych ani stacjonarnych oferujących rozwiązania Ferguson SmartHome/

- Złożyć zamówienie wg procedur w sklepie internetowym Partnera (wybrać sposób zapłaty),
- Po zakończeniu transakcji (dokonaniu zapłaty) zamówienia są realizowane przez Partnera zgodnie z regulaminem sklepu internetowego,
- Każdy Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Partnera,
- W razie potrzeby Klient może uzyskać informacje dot. swojego zamówienia wysyłając email na adres [sklep@ferguson.pl](mailto:sklep@ferguson.pl) lub kontaktując się z infolinią Partnera 61 822 05 11, faks 61 822 05 59.