



# Regulamin Programu

Program Klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorami Programu „Program Klientki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem”, zwanego dalej: „Programem”, są TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice i TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zwani dalej: „Organizatorem” lub „TAURONEM”.
  2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Programu przez Klientów oraz Przyszłych Klientów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, w tym w szczególności warunki opisane w § 2 Regulaminu.
  3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
    - 3.1. Klient – konsument posiadający umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem, która weszła w życie;
    - 3.2. Przyszły Klient – konsument, który zamierza zawrzeć umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
    - 3.3. Partner TAURONA – dostawca produktów lub usług prezentowanych na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) na podstawie zawartej umowy z TAURONEM, który odpowiada za prowadzenie sprzedaży promocyjnej we własnym imieniu i na własny rachunek;
    - 3.4. Konto Rozliczeniowe Klienta – indywidualny numer rachunku bankowego Organizatora, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności przez Klienta;
    - 3.5. Bonus – środki przekazane przez Organizatora na Konto Rozliczeniowe Klienta w terminach i na zasadach określonych w § 3 Regulaminu;
    - 3.6. Regulamin Akcji – Regulamin i Warunki Uczestnictwa w Akcji sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA, dostępny na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl), dotyczący konkretnej oferty Partnera TAURONA;
    - 3.7. Skuteczny Zakup – zakup produktów lub usług Partnera TAURONA poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
- numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
- c. Podczas procesu weryfikacji na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl), lub w Biurze Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem, wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru odbywa się poprzez podanie nr PESEL i Numeru Płatnika albo nr PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
  - d. Dokona Skutecznego Zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA w przeciągu określonej liczby dni od złożenia zamówienia. Liczba dni wskazana w zdaniu poprzednim wynosi:
    - i. do 30 dni dla ofert:
      - P4 Sp. z o.o. (Play)
      - Philips Lighting Polska (Philips)
      - ITI Neovision SA (NC+)
      - Ferguson Sp. z o.o. (Smart Home)
    - ii. do 90 dni:
      - TAURON Ogrzewanie
      - TAURON Klimatyzacja
    - iii. do 365 dni:
      - TAURON Fotowoltaika;
  - e. Zarejestruje zakup dokonany u Partnera na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
  - f. Zaakceptuje Regulamin Programu;
  - g. Podczas składania zamówienia prześle Organizatorowi adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanym Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
2. Z Programu może skorzystać również Przyszły Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
    - a. Wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;
    - b. W trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez stronę internetową [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl), lub w Biurze Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod numerem 555 444 555, o ile dana oferta jest dostępna w tych kanałach kontaktu z Organizatorem;
    - c. Zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej w terminie do 30 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera;
    - d. Zarejestruje zakup dokonany u Partnera na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) w terminie do 60 dni od daty zakupu produktu lub usługi Partnera. Rejestracja jest

## § 2 Zasady Promocji

1. Z Programu może skorzystać Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
  - a. Wybierze ofertę Partnera TAURONA spośród ofert dostępnych na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) i wskazanych w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu;
  - b. W trakcie trwania Programu złoży zamówienie na produkt lub usługę Partnera TAURONA poprzez stronę internetową [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl), lub w Biurze Obsługi Klienta Organizatora, lub na infolinii Organizatora pod

- możliwa dopiero po wejściu w życie umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z Organizatorem;
- e. Podczas procesu weryfikacji na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) wskaże Punkt Poboru Energii, na poczet którego zostanie przekazany Bonus. Wskazanie Punktu Poboru odbywa się poprzez podanie nr. PESEL i Numeru Płatnika albo nr. PESEL i adresu Punktu Poboru Energii;
  - f. Zaakceptuje Regulamin Programu;
  - g. Podczas składania zamówienia przekaże Organizatorowi adres e-mail i/lub numer telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany przez Organizatora do przekazywania informacji o przyznanej Bonusie, zgodnie z zapisami § 3.
3. Klient lub Przyszły Klient, który skorzysta z Programu w okresie jego obowiązywania, otrzyma od Organizatora Bonus.
  4. Wartość Bonusu uzależniona jest od wybranej oferty Partnera TAURONA i wskazana jest w Tabelach stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu.

### § 3 Zasady wypłaty Bonusu

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Organizatora kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta nie później niż w ciągu 120 dni od daty dokonania Skutecznego Zakupu.
2. Bonus zostanie zaksięgowany na wskazany Punkt Poboru Energii w kolejności na:
  - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę za energię elektryczną;
  - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur za energię elektryczną kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności za energię elektryczną;
  - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.
 Jeśli po zaksięgowaniu Bonusu wg powyższych zasad na danym Punkcie Poboru Energii występuje nadpłata, Klient ma prawo do rozdysonowania kwoty nadpłaty w inny sposób. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta dyspozycji rozdysonowania nadpłaty.
3. Złożenie dyspozycji, o której mowa w § 3 pkt 2, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze.
4. Niezwłocznie po przekazaniu Bonusu na Konto Rozliczeniowe Klienta Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub SMS-em podanym podczas składania zamówienia.
5. Klient może skorzystać kilkakrotnie z każdej oferty Partnera TAURONA wykazanej w Tabelach, stanowiących Załącznik do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień § 3 pkt 12 niniejszego Regulaminu.
6. Aby ponownie skorzystać z Programu, należy złożyć kolejne zamówienie na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).
7. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania Bonusu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyznania Bonusu Klientom, którzy w ciągu 3 miesięcy od zawarcia umowy zakupu produktów lub usług Partnera TAURONA, z przyczyn leżących po stronie Klientów, zaprzestali korzystania z produktów lub usług Partnera TAURONA albo zalegają z płatnościami na rzecz Partnera TAURONA.
9. Organizator nie będzie informował Klientów o odmowie przyznania Bonusu w związku z zapisami § 3 pkt 7 i 8.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Partner TAURONA nie zakwalifikuje Klienta do zawarcia umowy sprzedaży produktów lub usług Partnera TAURONA z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. z powodu złej historii płatniczej Klienta u Partnera TAURONA, specyficznych zapisów umów Partnera TAURONA i Klienta, wymagających od Klienta spełnienia dodatkowych warunków wynikających z regulaminów świadczenia usług lub sprzedaży produktów Partnera TAURONA).
11. Organizator nie odpowiada za roszczenia Klienta kierowane w stosunku do Partnera TAURONA.
12. Maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.

### § 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań Organizatora określonych w niniejszym Regulaminie należy składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany na fakturze albo drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na fakturze.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zobowiązań wynikających z Umowy pomiędzy Klientem a Partnerem TAURONA należy składać w formie i na adres wskazany w zawartej Umowie z Partnerem lub w regulaminie zakupu Partnera lub w regulaminach odpowiednich ofert Partnera TAURONA.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 5 Obowiązywanie Programu

1. Program trwa od 1.02.2017 r. do odwołania.
2. W przypadku zakończenia Programu Organizator umieści informacje o tym fakcie na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) oraz [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl) z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa osób, które skorzystały z Programu przed odwołaniem Programu.

### § 6 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Programu, mają znaczenie określone w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Energii Elektrycznej albo w Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej (OWU), które dostępne są na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).
4. Regulamin dostępny jest przez cały czas obowiązywania Programu na stronie [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl) lub [www.tauron24.pl](http://www.tauron24.pl).
5. Przystępując do Programu, Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora przelewu należnej kwoty Bonusu, wynikającej z udziału w Programie, na Konto Rozliczeniowe Klienta.
6. Udzielony Klientowi Bonus do limitu wskazanego w § 3 pkt 12 nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

# Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu

Program kliencki – oferta partnerska i specjalistyczna z Bonusem



Tabele ofert oraz wysokości Bonusów dla Klientów Organizatora Programu od dnia 17.04.2017 r.

Partner/ Usługa	Produkt lub usługa Partnera TAURONA		Wysokość Bonusu	
	nazwa	typ umowy	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Cenniku (posiada umowę produktową)	dla Klientów, którzy w momencie składania zamówienia rozliczani są z Organizatorem na podstawie stawek obowiązujących w Taryfie (posiada umowę taryfową)
Play	Play Internet INTERNET M	24 mies.	100 zł	100 zł
Play	FORMUŁA SOLO S	24 mies. bez telefonu	50 zł	50 zł
Play	FORMUŁA SOLO S + Pakiet Smartfon 500 MB (10 zł)	24 mies. z telefonem	75 zł	75 zł
Play	FORMUŁA SOLO S + Pakiet Smartfon 500 MB (20 zł)	24 mies. z telefonem	100 zł	100 zł
Play	FORMUŁA SOLO M	24 mies. bez telefonu	75 zł	75 zł
Play	FORMUŁA SOLO M + Pakiet Smartfon 500 MB (10 zł)	24 mies. z telefonem	100 zł	100 zł
Play	FORMUŁA SOLO M + Pakiet Smartfon 500 MB (20 zł)	24 mies. z telefonem	125 zł	125 zł
Play	FORMUŁA SOLO L	24 mies. bez telefonu	100 zł	100 zł
Play	FORMUŁA SOLO L + Pakiet Smartfon 500 MB (20 zł)	24 mies. z telefonem	150 zł	150 zł
Play	FORMUŁA SOLO L + Pakiet Smartfon 500 MB (30 zł)	24 mies. z telefonem	200 zł	200 zł
NC+	oferty bez Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 19,99 zł	24 mies.	30 zł	30 zł
NC+	oferty bez Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 39,99 zł	24 mies.	50 zł	50 zł
NC+	oferty bez Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 59,99 zł	24 mies.	75 zł	75 zł
NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 69,99 zł	24 mies.	100 zł	100 zł

NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 79,99 zł	24 mies.	110 zł	110 zł
NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 89,99 zł	24 mies.	120 zł	120 zł
NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 99,99 zł	24 mies.	130 zł	130 zł
NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 129,99 zł	24 mies.	150 zł	150 zł
NC+	oferty z Canal+: stałe zobowiązanie miesięczne (bez opcji dodatkowych i opłat za sprzęt): min. 199,99 zł	24 mies.	200 zł	200 zł
Philips	oświetlenie – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu brutto	zakup	3% wartości zakupu	3% wartości zakupu
TAURON Ogrzewanie	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 6000 zł – 10 000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Ogrzewanie	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu z przedziału 10 000,01 zł – 13 000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Ogrzewanie	urządzenie/instalacja grzewcza/montaż – wartość zakupu powyżej 13 000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 1000 zł – 2500 zł netto	zakup	50 zł	50 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 2500,01 zł – 4000 zł netto	zakup	100 zł	100 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu z przedziału 4000,01 zł – 5000 zł netto	zakup	150 zł	150 zł
TAURON Klimatyzacja	urządzenie/instalacja/montaż – wartość zakupu powyżej 5000,01 zł netto	zakup	200 zł	200 zł
TAURON Fotowoltaika	projekt/sprzęt/instalacja/montaż – wartość Bonusu liczona od wartości zakupu netto	zakup	2% wartości zakupu	2% wartości zakupu
Ferguson Smart Home	urządzenie	zakup	15 zł/szt.	15 zł/szt.

Uwaga:

Zgodnie z zapisami § 3 pkt 12 Regulaminu maksymalna wartość Bonusów należnych Klientowi z tytułu udziału w niniejszym Programie oraz innych programach lub promocjach prowadzonych przez Organizatora wynosi 760,00 zł w danym roku kalendarzowym.